

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Sprechzeit

Die allgemeine Sprechzeit ist Montag bis Samstag von 10 Uhr bis 19 Uhr und nach individueller Vereinbarung auch später oder am Wochenende. Während der Gespräche oder den Behandlungen ist das Telefon auf einen Anrufbeantworter geschaltet. Innerhalb der allgemeinen Sprechzeit wird nur nach vorheriger Terminabsprache gearbeitet. Terminanfragen per E-Mail, SMS oder Nachricht auf Band sind nur verbindlich, wenn diese durch die Gesundheitspraxis bestätigt wurden. Anfragen per Telefon oder E-Mail werden nur kostenfrei beantwortet, wenn die Fragen sich kurz beantworten lassen.

## Terminverschiebungen und Absagen

Versäumte Termine ohne vorherige oder mit kurzfristiger Absage (weniger als 24 Std.) werden mit einem Ausfallsatz von 25 € berechnet. Einzeltermine können aus wichtigem Grund verschoben oder abgesagt werden. In diesen Fällen wird bei Vorkasse der Betrag voll zurückerstattet.

## Gruppenarbeit, -termine & Seminare

Werden in Dauer und Betrag nach den jeweils gültigen Honorar-Richtlinien und Ausschreibungen ausgeführt. In Einzelfällen können vorher Sonderkonditionen vereinbart werden. Mit Eingang der Anzahlung ist die Anmeldung verbindlich. Stornierungen von Veranstaltungen werden bis 14 Tage vor Beginn mit 50% und ab 7 Tage vor Beginn mit 100% der Teilnehmergebühr berechnet. Stornierungen bis 28 Tage vor Beginn sind gebührenfrei. Beim Stellen von Ersatzteilnehmern wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von bis zu 50 Euro erhoben.

## Terminänderungen

Der Veranstaltungstermin kann einmal um bis zu 12 Wochen verschoben werden. Kann auch der neue Starttermin nicht eingehalten werden, können beide Parteien vom Vertrag zurücktreten. Bereits empfangene Leistungen sind beiderseitig zurück zu erstatten.

## Bedingungen

Der Teilnehmer erkennt mit der Anmeldung einer Veranstaltung an, dass er weder vor oder während der Behandlung bzw. Teilnahme an den Seminaren/ Gruppenterminen Drogen nimmt (auch Alkohol, Nikotin, Psychopharmaka, Antidepressiva oder Ähnliches) oder in psychologischer oder psychiatrischer Behandlung ist. Bei Verstoß gegen diese Vereinbarung wird die Teilnahme mit sofortiger Wirkung ausgeschlossen; der Veranstaltungspreis ist komplett fällig.

## Widerrufsbelehrung und Widerrufsrecht

Sie können eine Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen (ab Datum der Vertragsunterzeichnung) ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Postkarte, E-Mail) widerrufen. Zur Wahrung der Widerspruchsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

### **Der Widerruf ist zu richten an:**

Karin Lorenz, Gesundheitspraxis, Schwalbacher Straße 1 , D - 61350 Bad Homburg v.d.H.  
oder: E-Mail: [info@gesundheitspraxis-lorenz.de](mailto:info@gesundheitspraxis-lorenz.de) (Empfangsbestätigung ist erforderlich)  
Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn mit der Ausführung der Dienstleistung mit der ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen wurde und/oder diese veranlasst werden. Das Gleiche gilt, wenn eine Veranstaltung innerhalb dieser Frist beginnt.

### **Widerrufsfolgen**

Bei erfolgtem Widerruf müssen bereits ausgehändigte Unterlagen kostenfrei zurückgegeben werden. Können diese nur teilweise oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgegeben werden, ist Wertersatz zu leisten. Anzahlungen oder Geldleistungen sind gebührenfrei zu erstatten.

### **Besondere Hinweise**

Ich mache hiermit ausdrücklich darauf aufmerksam, dass meine Arbeit als Begleitung zur schulmedizinischen Anwendung bestens geeignet ist, aber nicht die Tätigkeit eines Arztes oder Heilpraktikers ersetzt, jedoch als sinnvolle Ergänzung dient.

Siehe: Urteil BVerG vom 02. Maa2004 AZ: 1 BvR 784103

Alle angegebenen Preise enthalten ab 2009 die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Gerichtsstand: das für den Praxissitz zuständige Gericht.